

Гарантийные обязательства

Гарантийному обслуживанию подлежит оборудование, имеющее производственные дефекты. Гарантийный срок составляет 12 месяцев от даты продажи. Гарантийные обязательства не действуют, если неисправность оборудования возникла по следующим причинам:

- аварийное состояние электросети (перенапряжение, скачки напряжения и пр.);
- использование источника питания с ненадлежащими характеристиками;
- внешнее электромагнитное воздействие (грозовой разряд, статическое электричество, попадание постороннего напряжения на токоведущие части оборудования, электромагнитные наводки от посторонних электроустановок);
- воздействие насекомых, животных;
- воздействие жидкости (замыкания, коррозия, окисление);

*Гарантийные обязательства не действуют, если причина неисправности оборудования НЕ является производственным дефектом.

Основанием для отказа в гарантийном обслуживании оборудования являются следующие причины:

- несанкционированный ремонт;
- механические, термические, химические повреждения;
- изменение конструкции, непредусмотренное производителем (в том числе вмешательство в программное обеспечение);
- ошибки в действиях пользователя при обновлении программного обеспечения;
- повреждение гарантийных наклеек и пломб (если таковые предусмотрены);
- повреждение или отсутствие идентификационных наклеек, логотипов (если таковые предусмотрены);
- нарушение правил хранения и транспортировки;
- отсутствие или порча гарантийного талона (если таковой предусмотрен), либо его несоответствие образцу (несоответствующий бланк, неправильное заполнение);



Руководство



IP камеры AKSILIUM

Комплектация

- Упаковочная тара
- Инструкция
- Монтажный комплект
- Ключ
- Герморазъем

* Комплект поставки и любые технические характеристики могут быть изменены производителем в любое время без предварительного уведомления.

Порядок передачи оборудования в ремонт

К оборудованию необходимо приложить Акт рекламации, в котором должно быть указано:

- заказчик (точное наименование для юридического лица, полное имя (ФИО) для физического лица);
- точный адрес заказчика;
- имеющиеся дефекты и условия их проявления; комплектность передаваемого оборудования;
- серийные номера;
- контактное лицо (ФИО);
- номер контактного телефона;
- электронная почта (при наличии).

Для гарантийного оборудования необходимо указать:

- дату покупки;
- номер товарной накладной.

Акт рекламации и транспортную наклейку можно оформить, распечатать и сохранить с помощью программы «Ремакс» на сайте www.aks-sb.ru в разделе **Сервис и техподдержка -> Оформление и доставка -> Транспортная наклейка** (допускается оформить Акт рекламации в свободной форме с указанием всех данных).

Упаковка оборудования должна иметь наклейку с надписью: «В РЕМОНТ».

Техподдержка

Тел. 8 804 333 31 77 (доб. 911)

Email: service@aks-sb.ru

Адрес офиса: 614000, г. Пермь, ул. Краснова 24, корпус 1

Почтовый адрес: 614039, г. Пермь а/я 1661

Адрес главного склада: г. Пермь, ул. Краснова, 24 к.1

Время работы:

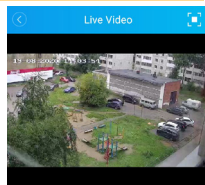
Понедельник - Пятница: 7.00 - 17.00 (МСК)

Суббота: 8.00 - 15.00 (МСК)

Воскресенье: выходной день

Поиск устройства в локальной сети, изменение сетевых настроек

Запустите программу Device Manager, нажмите кнопку IP Search, появится список устройств, найденных в сети. Для изменения настроек выделите устройство, измените сетевые настройки на панели справа, нажмите кнопку Modify.



Если вы не уверены в настройках локальной сети, нажмите на кнопку Same to PC (как на ПК), в полях IP-адреса, маски подсети и шлюза отобразятся текущие настройки вашего ПК. Ни в коем случае не оставляйте эти настройки для устройства во избежание конфликта IP-адресов. Обязательно измените последнее число в IP-адресе устройства и нажмите Modify.

Также в поле Cloud ID и QR-коде ниже находится серийный номер устройства для подключения к нему через облачный сервис xmeye.net.

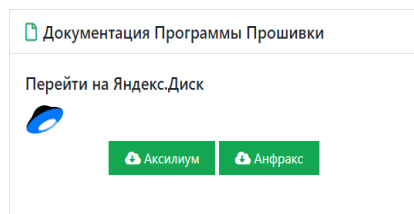
Подключение через ПО CMS

Для подключения через ПО для ПК CMS необходимо скачать программу с сайта ask-sb.ru в разделе:

Сервис и техподдержка -> Aksilium Anfrax Ссылки и Контакты -> Aksilium -> Программы.

Далее необходимо установить и запустить программу (не меняя логин и пароль), добавить устройство в список (Система -> Устройство -> Добавить область -> Добавить устройство -> IP поиск для добавления в локальной сети).

Кликните дважды на устройство в списке слева после добавления для подключения к видеопотоку. Зайдите в настройки: Система -> Удаленные -> выбираем устройство -> Появляется окно со всеми доступными настройками устройства.



Включение аудио

Для включения подключенного микрофона необходимо зайти в раздел Система - Компрессия. Убедитесь, что флажок внизу экрана, отвечающий за аудио, активирован, нажмите ОК.

Датчик движения

Для настройки датчика движения зайдите в раздел Тревога - Движение. Активируйте датчик тревоги флажком (Вкл.).

Логин и пароль по умолчанию

Логин: admin

Пароль: без пароля

ШТАМП ПРОДАВЦА

Дата продажи

« ___ » _____ 20 ____ г.

Монтаж и подключение

1. Перед монтажом внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией. Советуем предварительно подключить все оборудование в тестовом режиме для проверки верности выбранного режима записи на регистраторе, выбранного режима и разрешения в камере, наличия всех необходимых компонентов системы, т.д.

2. Убедитесь, что на объекте проложен корректный кабель, длина кабеля не превышает максимально рекомендованную, кабель не перебит и не деформирован на всем протяжении.

3. Убедитесь, что кабель не проложен вблизи силового кабеля, а также нет других факторов, которые могут стать причиной помех.

5. Подключите IP-камеры, регистратор (при наличии), ПК в одну сеть для удобной настройки системы.

6. После проверки работы системы выполните монтаж камер, настройте параметры камер при помощи веб-интерфейса.

Правила эксплуатации

Электробезопасность

Продавец не несет ответственность за возникновение пожара и поражение электрическим током, вызванные неправильной эксплуатацией и установкой оборудования.

Требования к транспортировке

Во время транспортировки, хранения и установки недопустимы сильные удары, вибрации и проникновение влаги в оборудование.

Вмешательство специалистов

Все работы по проверке и ремонту должны осуществляться квалифицированными сервисными специалистами. Продавец не несет ответственности за любые проблемы, вызванные самостоятельным изменением и ремонтом.

Условия монтажа

Камера видеонаблюдения не должна быть направлена на яркий источник света (солнце/лампы), условия монтажа должны соответствовать классу защиты корпуса от пыли в влаги.